

1. 法人運営事業

(1) 理事会・評議員会・評議員選任解任委員会

期 日	会議名	議 事
29. 5. 19	監査会	平成 28 年度事業報告書・決算書監査
5. 26	理事会	新城市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について 新城市社会福祉協議会理事選任候補者について 新城市社会福祉協議会監事選任候補者について 平成 28 年度新城市社会福祉協議会事業報告について 平成 28 年度新城市社会福祉協議会一般会計決算承認について 平成 29 年度新城市社会福祉協議会一般会計補正予算(第 1 号)について 新城市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の改正について 新城市社会福祉協議会評議員会の開催について
5. 26	評議員選任・ 解任委員会	新城市社会福祉協議会評議員の選任について
6. 13	評議員会	新城市社会福祉協議会理事の選任について 新城市社会福祉協議会監事の選任について 平成 28 年度新城市社会福祉協議会事業報告について 平成 28 年度新城市社会福祉協議会一般会計決算承認について 平成 29 年度新城市社会福祉協議会一般会計補正予算(第 1 号)について 新城市社会福祉協議会会員規程の改正について 新城市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の改正について
6. 13	理事会	新城市社会福祉協議会会長・副会長・常務理事の選定について 社会福祉協議会顧問の選任について
30. 1. 19	理事会	社会福祉協議会顧問の選任について 新城市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について 新城市社会福祉協議会福祉評議員選任・解任委員会の開催について 平成 29 年度新城市社会福祉協議会一般会計補正予算(第 2 号)について 新城市社会福祉協議会評議員会の開催について
1. 19	評議員選任・ 解任委員会	新城市社会福祉協議会評議員の選任について
1. 30	評議員会	平成 29 年度新城市社会福祉協議会一般会計補正予算(第 2 号)について
3. 20	理事会	新城市社会福祉協議会理事選任候補者について 新城市社会福祉協議会福祉サービスに関する苦情解決の第三者委員の選任について 新城市社会福祉協議会定款の一部改正について 新城市社会福祉協議会評議員会の開催について 平成 29 年度新城市社会福祉協議会補正予算(第 3 号)について 平成 30 年度新城市社会福祉協議会事業計画について 平成 30 年度新城市社会福祉協議会一般会計予算について 新城市社会福祉協議会経理規程の一部改正について 指名競争業者の選定について

3.28	評議員会	新城市社会福祉協議会理事の選任について 新城市社会福祉協議会定款の一部改正について 平成29年度新城市社会福祉協議会補正予算(第3号)について 平成30年度新城市社会福祉協議会事業計画について 平成30年度新城市社会福祉協議会一般会計予算について
------	------	---

(2) 会員会費募集

市民総参加を目標に会員の募集を行いました。

期間	一般	7月1日～7月31日	法人	8月1日～8月31日
会費	一般会員	一口	500円以上	
	特別会員	一口	2,000円以上	
	施設・団体会員	一口	2,000円以上	
	法人会員	一口	2,000円以上	

会員会費募集状況

	一般	特別	施設	団体	法人	合計
29年度会員数	10,188	103	4	17	318	10,630
29年度金額(円)	5,248,300	228,000	36,000	144,000	1,350,000	7,006,300
28年度会員数	10,328	106	4	18	314	10,770
28年度金額(円)	5,324,800	234,000	40,000	146,000	1,344,000	7,088,800

2. 調査・連絡・助成等事業

(1) 福祉団体助成事業 (5団体)

遺族会、保護司会、更生保護女性会、社会を明るくする運動実施委員会、民生委員・児童委員協議会に助成しました。

(2) 介護事業所職員等を対象に研修会を開催しました。

開催日	内容	参加者
H29. 10. 17	交通安全研修 ・交通事故への注意喚起と改正道路交通法について 講師：新城警察署交通課	17事業所／27名
H30. 3. 24	介護職員研修 ・高齢者の観察・褥瘡予防について他、演習 講師：穂の香看護専門学校	7事業所／23名

3. 企画・広報事業

(1) 第2次地域福祉活動計画の目標達成のために、計画推進・評価委員会を設置し事業の進捗管理を行ないました。

計画推進・評価委員会の開催(5月17日、11月24日)

(2) 広報紙「社協だより」を隔月発行し、全世帯に配布し広報・情報提供をしました。

(3) 出前講座により本会の行う事業のPRに努めました。

社会福祉協議会について	1回
成年後見制度について	2回
認知症の対応の仕方について	3回

(4) ホームページにて、市民を始め多くの方へ広報・情報を提供しました。

(5) フェイスブックを活用し、地域福祉に関する情報をタイムリーに提供しました。

(6) 若い世代の定住促進事業として、若手介護職員のスキルアップ、交流を深める研修会を開催し離職防止、定住促進を図りました。

・介護保険サービス事業所 12事業所 14名 参加

4. ボランティアセンター活動事業

(1) ボランティア登録事業

ボランティアセンターに登録しました。

平成29年度末登録数	39団体
平成28年度末登録数	40団体

(2) 養成研修事業

ア 各種ボランティア養成講習会をボランティアグループ等の協力を得て開催し、障がいのある方に関わるボランティアを育成しました。

- ・点訳講習会 全10回
- ・手話講習会 全24回
- ・要約筆記講習会 全9回、体験講座 全2回
- ・音声訳講習会 全14回

イ 大規模災害が発生した際に設置される「ボランティア支援本部」の運営に関わるボランティアを養成しました。

- ・防災ボランティアコーディネーター養成講座
8月19日(土) 参加者 30名

ウ ボランティア活動やその他さまざまな活動につながるきっかけとなるよう傾聴講座を実施しました。

- ・傾聴講座
3月15日(木) 参加者6名

(3) 活動推進事業

ア ボランティア実践団体に活動費を助成しました。

9団体 346,245円

イ 視覚障害者のための「声の広報」作成に助成しました。

(4) 福祉実践教室

児童・生徒が「豊かな人間性」や「共に生きる力」を育むことを目的に、小・中・高等学校の活動に支援を行いました。

実施日	学校名	内容・参加者	
6月8日	鳳来中部小学校	高齢者疑似体験	4年生 22人
6月10日	東郷中学校	手話	全学年 20人
6月10日	東郷西小学校	手話	4年生とその親約 100人
6月14日	新城小学校	ガイドヘルプ 車椅子 手話 点訳	3年生 60人 4年生 64人 5年生 58人 6年生 55人
9月27日	鳳来中部小学校	手話	4年生 22人
10月2日	作手小学校	ガイドヘルプ	2年生 15人
10月3日	作手小学校	手話 車椅子	5年生 15人 6年生 16人
10月4日	作手小学校	高齢者疑似体験 盲導犬	1年生 6人 4年生 19人
10月13日	鳳来中部小学校	車椅子	4年生 22人
10月24日	千郷小学校	車椅子 点訳 手話 ガイドヘルプ	5年生全体 106人 前半 30人 後半 30人 前半 26人 後半 28人 前半 24人 後半 22人 前半 26人 後半 26人
11月2日	千郷中学校	車椅子 点訳	希望者 30人 希望者 30人
1月17日	黄柳川小学校	手話 ガイドヘルプ 車椅子	4年生 8人 5年生 6人 6年生 18人
1月19日	鳳来寺小学校	盲導犬	4年生 12人
1月25日	舟着小学校	盲導犬	3年生 9人
1月30日	八名小学校	盲導犬	3年生 35人
2月13日	東陽小学校	高齢者疑似体験 車椅子	5年生 13人
2月27日	千郷小学校	肢体障害に関する福祉教育	5年生 106人
計 17回	10小学校 2中学校	全 29 講座開講	

(5)おしゃべりチケット事業

若者議会で発案された、若者と高齢者がおしゃべりを通じて交流を深める事業を市から委託を受けて実施しました。

- ・おしゃべり隊員登録人数29名（延べ活動者数35名）
- ・7月17日～8月30日 高齢者団体（ミニデイ）への訪問回数は6回
- ・8月7日～8月9日 高齢者宅訪問18世帯（新城高校生徒と新城はぐるまの会友愛訪問部と協力）

5. 地域福祉活動推進事業

(1)高齢者地域ふれあい事業

作手地区において、高齢者のスポーツ・工作などを行う「ふれあいゆめひろば」事業を実施しました。

開催地区	年間開催回数	延べ参加者数	活動内容（ミニデイサービス）
田代	1	8	創作活動・レクリエーション他
和田・戸津呂	2	13	創作活動・レクリエーション他
岩波	2	18	創作活動・レクリエーション他
相寺	2	16	創作活動・レクリエーション他
鴨ヶ谷	2	23	創作活動・レクリエーション他
作手川合	2	14	創作活動・レクリエーション他
須山・北畑	2	16	創作活動・レクリエーション他
見代・杉平	2	11	創作活動・レクリエーション他
大和田・東高松	2	14	創作活動・レクリエーション他
赤羽根・小林	2	9	創作活動・レクリエーション他
守義	2	15	創作活動・レクリエーション他
黒瀬	2	13	創作活動・レクリエーション他
木和田	2	11	創作活動・レクリエーション他
菅沼	2	17	創作活動・レクリエーション他
善夫	2	11	創作活動・レクリエーション他
北・南中河内	2	19	創作活動・レクリエーション他
西田原	2	15	創作活動・レクリエーション他
東田原	2	14	創作活動・レクリエーション他
明和	2	18	創作活動・レクリエーション他
長者平	2	10	創作活動・レクリエーション他
市場	2	23	創作活動・レクリエーション他
野郷	2	17	創作活動・レクリエーション他
作手地区全域	1	34	グラウンド・ゴルフ大会、日帰り旅行
合計	44	359	

(2) ミニデイサービス事業

鳳来海老・須山地区において、ミニデイサービス事業を実施しました。

区 分	29 年度	28 年度
開催回数	12 回	11 回
延べ参加人員	82 人	93 人

(3) ふれあいサロン活動

閉じこもりがちな子育て中の親子や障がい者、高齢者等が気軽に集える場づくりの活動に助成しました。

7 団体	入船城輪っばの会、ふれあいサロンかわい、あるみいきいきサロン、大野ふれあい会、互楽会、あののん喫茶、作手グランマーズ
------	--

(4) 車両貸出事業

地域福祉の増進を目的に、地域の交流活動や買い物支援などのために運転手付きで車両を貸し出しました。

・マイクロバス貸出

地 域 交 流	17 団体	おもてなしサロン出沢、本町絆の会、市川区、亀山城址・古宮川環境整備クラブ、大海友愛、富栄組、鴨ヶ谷お婆さんの集い、有海むつみの会、弓張の会、八名井寿楽荘、下吉田子ども会1組・2組合同、ふれあいサロンかわい、市場クラブ、中宇利福寿会、おおくら会、あじさいの会、上吉田子ども会
---------	-------	--

・ワゴン車貸出

買い物支援	3 団体	七郷一色地区、阿寺地区、のんほいほうらい
地 域 交 流	2 団体	さざんかの会、上平井星の会

(5) おむつ宅配サービス事業

介護保険法の要介護4～5認定者（市の重度要介護認定者家族介護用品給付対象者を除く）、又は重度障害者に4月・8月・12月の年3回、紙おむつを宅配しました。

（種類：テープ留パンツ、フラット、リハビリパンツ、パッド、長時間用パッド等のいずれかを選択）

区 分		新城地区	鳳来地区	作手地区	合 計
29 年度末 利用者数	要介護4～5	71 人	11 人	11 人	93 人
	重度障害者	23 人	3 人	2 人	28 人
28 年度末 利用者数	要介護4～5	69 人	17 人	8 人	94 人
	重度障害者	17 人	2 人	1 人	20 人

(6) 居住提供事業

おおむね 60 歳以上のひとり暮らし高齢者及び夫婦、家族による援助を受けることが困難な方で、自宅で生活することが不安な方へ居住提供をしました。

区 分	29 年度	28 年度
入居者実人員	7 人	5 人
延べ入居者数	477 人	477 人

(7) 外出支援事業

作手地区において外出困難な要介護認定者及び身体障がい者等の日常的な自立生活の支援として、通院や買い物等の外出を支援しました。

区 分	29 年度	28 年度
買い物	8 件	12 件
通院（作手地区内）	236 件	280 件
通院（作手地区外）	130 件	114 件
合 計	374 件	406 件

(8) 地区担当職員の配置

住民による地域福祉活動を支援するため、地区担当職員を配置し地区民生委員会等に出席し地域課題の解決に取り組みました。

担当職員・・・新城地区 1 人、鳳来地区 1 人、作手地区 1 人

6. 地域支え合い推進事業

10 月より市から委託を受け、第 1 層のコーディネーターを配置。地区民生委員協議会や地域活動に参加し、地域の生活課題を把握し地域住民や活動団体など関係者と協働して地域課題の解決に取り組みました。

・地区民生委員協議会 8 回 ・地域活動 12 回 参加

7. 共同募金配分金事業

(1) 共同募金運動の推進 【共同募金運動期間 10 月 1 日～12 月 31 日】

各行政区や一般市民の方々を始め、学校・職場・法人・団体等の協力を得て、共同募金運動の積極的な推進に努めました。

10 月から 11 月を重点に戸別募金及び法人募金運動を展開し、12 月に歳末たすけあい募金運動を展開しました。

(2) 共同募金実績

種 別	一般募金		歳末募金		合 計	
	件数 (件)	金額 (円)	件数 (件)	金額 (円)	件数 (件)	金額 (円)
戸別募金	15,800	6,119,230	15,800	912,641	31,600	7,031,871
街頭募金	1	57,285	2	103,119	3	160,404
法人募金	207	887,000	0	0	207	887,000
学校募金	19	190,204	0	0	19	190,204
職域募金	42	340,094	2	80,000	44	420,094
そ の 他	41	222,039	2	140,240	43	362,279
計	16,110	7,815,852	15,806	1,236,000	31,916	9,051,852

(3)一般募金配分金事業

ア 老人福祉活動事業

(ア) 各地区等が実施する敬老事業に助成しました。(助成対象：80歳以上)

対象者数 5,700人

(イ) ひとり暮らし高齢者安否確認事業

ひとり暮らし高齢者の安否確認のため、80歳以上の方を対象に週2本の乳酸飲料を週1回、配付しました。

区 分	新城地区	鳳来地区	作手地区	合 計
29年度末配付対象者	248人	190人	34人	472人
28年度末配付対象者	219人	184人	30人	433人

(ウ) 老人クラブ連合会に助成しました。

イ 障害児・者福祉活動事業

(ア) 手をつなぐ育成会卒業を祝う会に祝い品を贈りました。

中学校卒業生 1人・養護学校高等部卒業生 1人

(イ) 手をつなぐ育成会、身体障害者福祉協会に助成しました。

ウ 児童・青少年福祉活動事業

(ア) 子ども会連絡協議会、親の会(こども園16園)、おおぞら園、子育て支援団体(7団体)に助成しました。

(イ) 児童文庫運営に援助しました。(20か所)

(ウ) 福祉教育事業助成金として助成しました。

(新城小学校、八名小学校、東陽小学校、鳳来寺小学校、黄柳川小学校、作手小学校、新城中学校、千郷中学校、新城高等学校、黄柳野高等学校)

(エ) 地区児童遊園地の整備事業に助成しました。

遊具新設	3か所	今出平、中市場、川田原
維持管理	15か所	東新町、徳定、野田、稲木、川田、川田原、有海、川路、富岡西部、黒田、石田、玖老勢、和田、海老、井代

エ 母子・父子福祉活動事業

母子寡婦福祉会の活動に助成しました。

オ 福祉育成援助活動事業

(ア) 法外援護事業として、旅費欠乏者に移送費を給付しました。 4件

(イ) 災害援護事業として、火災による被災者に見舞金を給付しました。 4件

(ウ) 育英援護費として、要保護家庭及び準要保護家庭の児童・生徒に修学旅行費の補助を行いました。 68人

(エ) ボランティアグループが行う「友愛訪問事業」に助成しました。

(オ) 第65回愛知県社会福祉大会に被表彰者と共に参加しました。

(10月19日 愛知県体育館)

(カ) 共同募金作品コンクール(ポスター、書道)参加者に記念品を贈りました。

- (キ) 福祉体験作文コンクール参加者13名に記念品を贈りました。
- (ク) 福祉・介護の担い手を育成するため、介護職員初任者研修受講者へ費用の一部を助成しました。 9名
- (ケ) 市民の方に地域福祉の理解を深めていただくことを目的に、市内の福祉施設見学ツアーを実施しました。
 - ・サマリヤの丘、サマリヤの家、サマリヤの里、麗楽荘、奇楽荘、グループホームきらら 参加者 17名

(4) 歳末たすけあい募金配分金事業

- ア 歳末訪問を実施、安否確認並びに生活用品の配付を行いました。
高齢者世帯 206 世帯 ひとり暮らし高齢者 777 人 要介護等高齢者 39 人
- イ クリスマス事業に助成しました。(八楽児童寮 44 人・手をつなぐ育成会 150 人)
- ウ 年末年始活動事業に助成しました。
(身体障害者福祉協会、やすらぎの家、レインボーはうす、八楽児童寮、手をつなぐ育成会、もくせいの家、母子寡婦福祉会、つばさ共同保育園 計 8 団体)
- エ 子ども会年末年始活動に助成しました。(13 団体)
- オ ひとり親家庭園児にクリスマスプレゼントを配付しました。(36 人)

8. 資金貸付事業

(1) 生活福祉資金

低所得世帯等を対象に、総合支援資金、福祉資金、教育支援資金、不動産担保型生活資金など無利子又は低利子で貸付を行い、自立更生のための指導援助を行いました。

(年度末現在貸付件数)

区分	新城地区	鳳来地区	作手地区	合計
29 年度利用者数	18 人	3 人	0 人	21 人
28 年度利用者数	17 人	4 人	0 人	21 人

(2) 暮らし資金貸付事業 (限度額 50,000 円)

緊急一時的に必要な資金の無利子貸付を行いました。平成20年度より貸付実績がなく生活資金一時貸付金事業で代替しているため、平成29年度末で事業を廃止しました。

(年度末現在貸付件数)

区分	新城地区	鳳来地区	作手地区	合計
29 年度利用者数	0 人	0 人	0 人	0 人
28 年度利用者数	7 人	1 人	0 人	8 人

(3) 生活資金一時貸付事業 (限度額 30,000 円)

失業等で生活維持が困難になった方々の緊急支援として、生活資金一時貸付を行いました。

(年間貸付件数)

区 分	新城地区	鳳来地区	作手地区	合 計
29年度利用者数	16人	4人	0人	20人
28年度利用者数	41人	3人	0人	44人

9. 居宅介護等事業（訪問介護事業）

介護保険法に基づき、訪問介護サービスを提供しました。

区 分	29年度	28年度
年度末利用者数	82人	92人
延べ訪問回数	8,264回	8,446回

10. 老人デイサービスセンター事業（通所介護事業）

介護保険法に基づき、通所介護サービスを提供しました。

区 分	しんしろ福祉会館	作手センター	合 計
29年度年間開所日数	256日	254日	510日
29年度末利用者数	62人	89人	151人
29年度延べ通所者数	5,605人	5,174人	10,779人
28年度年間開所日数	257日	257日	514日
28年度末利用者数	62人	88人	150人
28年度延べ通所者数	5,628人	5,315人	10,943人

11. 老人短期入所事業

作手センター（虹の郷）にて、介護保険法に基づき、短期入所生活介護サービスを提供しました。

区 分	29年度	28年度
年度末利用者数	18人	20人
延べ利用者数	960人	1,518人

12. 老人介護支援センター事業

(1) 老人介護支援センター事業

介護保険による居宅介護支援事業所との連携により、高齢者の在宅介護、介護保険申請等保健福祉の相談及び調整を行い、高齢者及び家族の福祉向上を図りました。

区 分	しんしろ福祉会館	作手センター	合 計
29年度実態把握件数	837件	1,044件	1,881件
28年度介護予防プラン作成件数	79件	20件	99件
28年度実態把握件数	1,449件	630件	2,079件

・作手センター「虹の郷」において、介護者のつどいを開催しました。

月 日	参加者	内 容
3月16日	11名	①認知症の理解と対応を学ぶ「劇団かるてっと」による寸劇 講師 新城市地域包括支援センター
		②参加者交流会

(2) 居宅介護支援事業

介護保険の居宅サービス計画（ケアプラン）を作成し、サービスの給付管理を行いました。また、市から委託を受け、介護保険申請者の認定調査を実施しました。

区 分		しんしろ福祉会館	作手センター	合 計
29年度末利用者数	予 防	5人	22人	27人
	介 護	97人	78人	175人
29年度延べケアプラン作成数	予 防	64件	322件	386件
	介 護	1098件	890件	1988件
29年度延べ認定調査数		65件	61件	126件
28年度末利用者数	予 防	9人	16人	25人
	介 護	91人	71人	162人
28年度延べケアプラン作成数	予 防	88件	220件	308件
	介 護	1,099件	871件	1,970件
28年度延べ認定調査数		60件	65件	125件

13. 障害福祉サービス事業（居宅介護）

障害者総合支援法によるホームヘルプサービスを提供しました。

区 分	29年度	28年度
年度末利用者数	19人	18人
延べ訪問回数	3,444回	2,948回

14. 移動支援事業

障害者総合支援法による移動支援を実施しました。

区 分	29年度	28年度
年度末利用者数	2人	1人
延べ訪問回数	28回	15回

15. 相談支援事業

(1) 障害者総合支援法により、福祉サービスに係る障害支援区分認定調査を実施しました。

区 分	29年度	28年度
障害支援区分認定調査	3件	18件

(2)市から委託を受け、障がいに関する相談に応じ、必要な情報の提供や権利擁護のための支援を行いました。また、障害福祉サービスを利用する場合のサービス等利用計画の作成を行いました。

区 分	29 年度	28 年度
支援者数	110 人	86 人
延べ支援回数	1, 964 回	1, 735 回

16. 福祉サービス利用援助事業（日常生活自立支援事業）

愛知県社会福祉協議会から委託を受け、判断能力が十分でない方に、福祉サービスの利用援助、日常的金銭管理サービス、書類等の預かりサービスを実施しました。

区 分	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	合 計
29 年度延援助件数	184 件	903 件	302 件	1389 件
29 年度実援助者数	4 人	25 人	7 人	36 人
生活保護（再掲）	1 人	7 人	1 人	9 人
28 年度延援助件数	163 件	597 件	211 件	971 件
28 年度実援助者数	6 人	27 人	7 人	40 人
生活保護（再掲）	0 人	6 人	2 人	8 人

17. 生活困窮者自立支援事業

新城市から生活困窮者自立支援法による、自立相談支援事業・家計相談支援事業・学習支援事業の委託を受け、生活困窮者の自立を促進するための、必要な相談及び支援を行いました。

(1) 自立相談支援事業

区分	29 年度	28 年度
新規相談受付件数	49 件	55 件
支援実績（支援実施延べ回数）	1, 916 回	1, 231 回
支援決定・確認件数（再プランを含む）	15 件	11 件

※平成 29 年度の支援実績（支援実施延べ回数）については、家計相談支援事業と合算した数値になっています。

(2) 家計相談支援事業

区分	29 年度	28 年度
支援決定件数（再プランを含む）	10 件	9 件

(3) 学習支援事業

区分	29 年度	28 年度
登録者数合計	20 人	18 人
延べ出席者数	578 人	281 人

18. 成年後見支援センター事業

新城市から成年後見支援センター事業の委託を受け、成年後見制度を必要とする方が確実に支援に結びつくよう、制度の普及・啓発、センター相談業務の広報に取り組みました。

(1)相談受付件数（重複あり）

区 分	認知症 高齢者	知的 障害者	精神 障害者	認知症 以外要 介護高 齢者	要支援 要介護 以外高 齢者	身体 障害者	高次脳 機能 障害者	健全者	その他	合 計
29年度件数	183件	218件	53件	14件	6件	14件	0件	2件	4件	494件
28年度件数	114件	170件	63件	54件	20件	7件	16件	0件	0件	444件

(2)広報啓発活動実績

区 分	団体・講演数	参加人数
29年度実績	2団体・1講演	289人
28年度実績	6団体	157人

- (3) 申立支援から親族後見人のフォローアップを目的とした親族後見人交流会を開催しました。
親族後見人交流会 参加者数 3名

(4)法人後見受任件数

区 分	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	合 計
29年度件数	8件	3件	4件	15件
28年度件数	5件	3件	4件	12件

- (5) 家庭裁判所の審判に基づき法人後見業務に取り組みました。増加する法人後見受任に対応するため、よりよいサポーターの養成を行いました。

よりよいサポーター養成講座 受講者38名 登録者数8名

実施日	内 容	講 師
平成30年2月2日	オリエンテーション 成年後見制度について 認知症高齢者の特性と理解	社会福祉協議会 司法書士 地域包括支援センター
平成30年2月9日	知的障害者の特性と理解 精神障害者の特性と理解	社会福祉士 精神保健福祉士
平成30年2月16日	日常生活自立支援事業について サポーターの心構え・活動内容 修了式	社会福祉協議会

19. 心配ごと相談事業

毎月各種相談事業を開催し、市民の抱えている問題、悩みごと等に幅広く相談に応じ、問題の解決に努めました。

(1) 心配ごと相談事業

区 分	しんしろ福祉会館	新城市開発センター	虹の郷
相談員	民生児童委員 8 人	民生児童委員 6 人	民生児童委員 12 人
開催日	毎月第 1 木曜日	毎月第 3 水曜日	毎月第 2 月曜日
時 間	午後 1 時から 4 時	午後 1 時から 4 時	午後 1 時から 4 時
開催回数	12 回	12 回	12 回
取扱件数	19 件	12 件	7 件

(2) 法律相談事業

区 分	しんしろ福祉会館
開催日	毎月第 2・4 水曜日
時 間	午後 1 時から 4 時
開催回数	24 回
取扱件数	101 件

20. 地域包括支援センター事業

(1) 事業内容

- ア 介護予防サービス及び介護予防・生活支援サービスのケアマネジメントを行いました。
- イ 介護保険外のサービスを含む高齢者や家族に対する総合的な相談・支援を行いました。
- ウ 高齢者に対する虐待の防止、早期発見等の権利擁護事業を行いました。
- エ 支援困難なケースの対応等のため、ケアマネジャーへの支援を行いました。
- オ 市からの委託を受けて地域ケア会議を開催しました。

(2) 介護予防事業

- ア 認知症介護者井戸端座談会「にん・にんの会」
認知症介護者座談会、介護者の集いを定期開催し、介護者の情報交換や交流を支援しました。また、2月20日に認知症家族介護支援事業と同時開催しました。
・年 6 回 参加者延 41 人
- イ 「劇団かるてっと」による認知症対応の健康教室
・年 7 回 (うち 3 回は認知症サポーター養成講座の一部として実施)
参加者延 408 人
- ウ しんしろ高齢者見守りネットワークの普及・啓発
・自動車整備工場 37カ所

(3) 総合相談支援・権利擁護事業・

ア 個別支援

区 分	総合相談	高齢者虐待	成年後見制度	困難事例	消費者被害への対応	合 計
29年度 延べ件数	2,120 件	62 件	6 件	481 件	2 件	2,671 件
28年度 延べ件数	2,044 件	60 件	16 件	486 件	2 件	2,608 件

(4) ケアマネジャーへの支援

ア 介護サービス事業者打ち合わせ・学習会の開催

月 日	参加者	学 習 会 の 内 容
5 月 25 日	72 人	平成 28 年度地域包括支援センター事業報告 困難事例等発表、各サービス事業者の紹介・PR
7 月 26 日	61 人	「消費者被害の事例とその対処法について」 東三河広域連合 消費生活豊川センター 新見 ゆかり 相談員
9 月 27 日	65 人	「精神疾患のある方の地域生活支援について」 新城市基幹相談支援センター センター長 渡辺 竜夫 氏
11 月 22 日	53 人	「道路交通法の改正及び高齢者の交通安全について」 新城警察署 交通課 警部補 鈴木 健司 氏
3 月 27 日	71 人	「高齢者の支援に活用できる多様な社会資源を知る」 新城市福祉介護課 地域包括ケア推進室 副室長 伊與田 吏美 氏

イ 介護支援専門員研修

月 日	参加者	学 習 会 の 内 容
1 月 26 日	50 人	事例検討及び演習 「課題整理総括表、エコマップを活用してケアマネジメントプロセスを学ぶ」 井上医院ケアプランセンター 管理者 牧野こずえ氏

(5) 包括的支援

ア 地域包括・高齢者ふれあい相談センター連絡会

月 日	参加者	内 容
6 月 16 日	21 人	高齢者ふれあい相談センター業務について 情報交換
9 月 15 日	19 人	活動状況(地域把握状況等) 情報交換、見守りネットワーク
12 月 15 日	20 人	活動状況(地域把握状況等) 情報交換(配食サービス、総合事業、生活支援体制整備事業等)
3 月 19 日	16 人	第 2 層生活支援コーディネーターについて 次年度の活動に関する意見交換等

- イ 地区民生・児童委員協議会への参加
 ・新城、千郷、東郷、鳳来、作手各地区 参加回数 17回

ウ 地域密着型サービス事業者運営推進会議

施設名	参加回数
小規模多機能型居宅介護施設「とみさか」	5回
ユニット型地域密着型介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム「奇楽荘」	5回
グループホーム 長篠の家	6回
グループホーム うらら	5回
グループホーム きらら	5回
グループホーム 好日庵	6回
グループホーム 鳳来の家	6回
グループホーム サマリヤの家	5回
グループホーム 新城作手の家	6回
グループホーム とみさか	5回

エ 事例検討会

- ・ 困難事例等個別ケース支援会議 実施回数 46回
 ・ 事例検討会（事業所内） 12回

(6) 介護予防及び介護予防支援マネジメント事業

ア プラン請求件数

	区分	包括直轄	委託	合計	内新規相談件数
29年度	介護予防ケアプラン作成	2,768件	905件	3,673件	6,726件
	介護予防支援ケアプラン作成	2,340件	713件	3,053件	
28年度	介護予防ケアプラン作成	4,624件	1,431件	6,055件	6,852件
	介護予防支援ケアプラン作成	642件	155件	797件	

イ 通所型サービスCにおけるケアマネジメント（再掲）

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	8	9	7	8	8	7	47

(7) 地域ケア会議

月 日	参加人数	実施内容
6月15日	5	地域包括ケアシステム関係会議及び年間計画
8月17日	13	事例検討「鳳来地区認知症の独居高齢者①」
10月19日	12	事例検討「鳳来地区認知症の独居高齢者②」
12月21日	12	事例検討「大声を出して近隣に不安を与えている独居高齢者」
2月15日	14	事例検討「周囲に依存傾向があり、公共料金等を滞納する独居高齢者」
3月22日	4	実績報告、次年度の計画

21. 施設管理経営事業

新城市から指定管理事業所の指定を受け、各会館等の管理を行いました。

年間施設利用者数（デイサービス利用を除く）

施設名	29年度	28年度
しんしろ福社会館	9,006人	7,220人
高齢者生活福祉センター「虹の郷」	970人	869人

【しんしろ福社会館 内訳】

会議室名	回数	人数	会議室名	回数	人数
多目的室A	126	1,204	ボランティア室B	181	580
多目的室B	41	573	ボランティア室CD	213	1,512
多目的室C	110	1,499	録音室	104	390
研修室A	201	2,074	フリースペース	32	80
相談室A	142	530			
相談室B	170	564	合計	1,320	9,006

【高齢者生活福祉センター虹の郷 内訳】

利用室名	回数	人数
会議室	18	291
相談室	46	214
食堂	7	86
浴室	12	123
ボランティア活動等 利用	49	256
合計	132	970